

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh *Customer Relationship Management* terhadap Loyalitas Nasabah (Survei pada Nasabah Tabungan Taplus di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu UNSIL Tasikmalaya)”** dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri., Ir., MT., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan sekaligus Wali Dosen kelas A Perbankan dan Keuangan dan dosen pembimbing I tugas akhir yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan kepada penulis.
4. Bapak Andri Helmi M, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II tugas akhir yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan kepada penulis.
5. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsil yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

6. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsil yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penulis

Eka Hermawati

NIM 213404016