

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS NASABAH**

(Survei pada Nasabah Tabungan Taplus di PT Bank Negara Indonesia (Persero)
Tbk Kantor Cabang Pembantu UNSIL Tasikmalaya)

Oleh:

Eka Hermawati
NIM 213404016

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk
diseminarkan dan diuji tanggal tertera dibawah ini

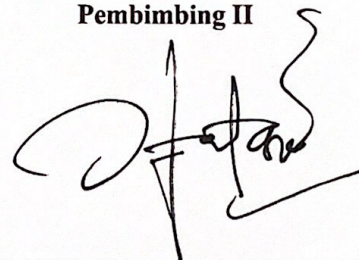
Tasikmalaya, 21 Mei 2024

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301