

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PRIBADI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.6 Definisi Operasional	7
BAB II	8
TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	33
2.4 Pertanyaan Penelitian	34
BAB III	35
PROSEDUR PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	35

3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	36
3.3.1	Subjek Penelitian	36
3.4	Sumber Data	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.6	Teknik Analisis Data	40
3.7	Langkah-langkah Penelitian	42
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2	Hasil Penelitian.....	47
4.3	Pembahasan	66
BAB V	82
SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Simpulan.....	82
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88