

ABSTRAK

IMPLEMENTASI S-O-R MODEL DALAM ANALISIS PURCHASE BEHAVIOR PENGGUNA S-COMMERCE

Oleh :

Irgi Tyar Muhamad Fadilah

203402158

| | | |
|---------------|---|------------------------|
| Pembimbing I | : | Mohammad Soleh Soeaidy |
| Pembimbing II | : | Andina Eka Mandasari |

Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana *Marketing Communication* (*MC*) menjadi stimuli perilaku pembelian pengguna TikTok di Indonesia dengan menggunakan pendekatan S-O-R model. Survey Online dengan metode purposive sampling menghasilkan 252 responden, kemudian data diolah secara statistik, menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM). Hasil menunjukkan bahwa *MC* mempengaruhi *Perceived Economic Benefit* (PEB) dan *Trust*, PEB mempengaruhi *Trust*, *Trust* mempengaruhi *Consumer Engagement* (CE), dan CE mempengaruhi *Repurchase Decision*.

Kata Kunci: *Marketing Communication, Perceived Economic Benefit, Trust, Consumer Engagement, Repurchase Decision, S-O-R, SEM*