

## ABSTRAK

*Website* Jurusan Informatika Universitas Siliwangi memiliki peran penting dalam mendukung aktivitas akademik, administratif, dan penelitian. Halaman utama *website* dinilai pengguna tidak tertata dengan rapih karena terlalu banyak fitur yang masuk dan terdapat beberapa masalah teridentifikasi antara lain kurangnya keterkaitan atau sinkronisasi antara informasi yang disediakan oleh *website* fakultas dan *website* jurusan, penempatan tata letak layanan dan informasi akademik kurang teratur, pengguna kesulitan mencari informasi yang spesifik karena konten yang berbeda digabungkan, adanya musik yang diputar secara otomatis pada saat awal masuk *website* tanpa fitur *pause*. Selain itu belum pernah dilakukan penelitian mengenai pengukuran *usability* pada *website* Jurusan Informatika dengan metode tertentu kepada pengguna. Tujuan penelitian mengukur tingkat *usability* pada *website* Jurusan Informatika Universitas Siliwangi berdasarkan Nielsen Model yang mencakup *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors*, dan *Satisfaction*, serta memberikan model rekomendasi terkait permasalahan. *USE Questionnaire* dengan *Nielsen model* untuk teknik pembuatan pertanyaan, uji validitas data dengan *product moment pearson* dan uji reliabilitas data dengan *cronbach's alpha*. Analisis data menggabungkan perhitungan *SUS* dan *USE Questionnaire*, dan standar kelayakan mengacu pada *USE Questionnaire*. Hasil penelitian diperoleh nilai *learnability* sebesar 53%, *efficiency* 52%, *memorability* 53%, *errors* 53%, *satisfaction* 52% dan *usability system* 54%. Secara keseluruhan *website* Jurusan Informatika Universitas Siliwangi mendapatkan rating persentase sebesar 53% atau berada pada kategori “Cukup Layak”. Model rekomendasi difokuskan untuk menata kembali tampilan halaman utama *website*.

**Kata Kunci:** *Nielsen Model, SUS, Usability, USE Questionnaire, Website.*