

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	4
1.6 Definisi Operasional	4
BAB 11 TINJAUAN TEORITIS	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	35
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	40
BAB 111 PROSEDUR PENELITIAN.....	41
3.1 Metode Penelitian	41
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian	41
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	41
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	44

3.7 Langkah-Langkah Penelitian	44
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2 Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72
RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1 Informan Peneliti	42
Tabel 3.8 Waktu Penelitian	46

DAFTAR GAMBAR

The Critical Events Model.....	20
Kerangka Konseptual.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	73
Lampiran 2	80
Lampiran 3	96