

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	10
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	10
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Stress Kerja .....	11
2.1.1.1 Pengertian Stress Kerja.....	12
2.1.1.2 Faktor–Faktor Penyebab Stress Kerja .....	13
2.1.1.3 Dampak Stress Kerja .....	18
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Stress Kerja.....	19
2.1.2 <i>Work Family Conflict</i> .....	21
2.1.2.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i> .....	22
2.1.2.2 Faktor – Faktor <i>Work Family Conflict</i> .....	25
2.1.2.3 Ciri – ciri <i>Work Family Conflict</i> .....	26
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator <i>Work Family Conflict</i> .....	27
2.1.3 <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	29
2.1.3.2 Jenis – Jenis <i>Turnover Intention</i> .....	30
2.1.3.3 Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	32

2.1.3.4 Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	34
2.1.3.5 Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.1.3.6 Cara Menurunkan <i>Turnover Intention</i> .....	38
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	39
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.3 Hipotesis.....	47

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	48
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	48
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.2.2.2 Populasi Penelitian.....	51
3.2.2.3 Sampel Penelitian.....	52
3.2.3 Model Penelitian.....	52
3.2.4 Teknik Analisis Data .....	53
3.2.4.1 Analisis Deskriptif Kuesioner.....	53
3.2.4.2 Metode <i>Successive Interval</i> .....	55
3.2.4.3 Alat Uji Instrumen Data.....	56
3.2.4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	59
3.2.4.5 Pengujian Hipotesis .....	61

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	63
4.1.1 Profil Responden .....	63
4.1.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.1.1.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	65
4.1.1.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.1.2 Stres Kerja pada karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya .....	66
4.1.3 <i>Work Family Conflict</i> pada karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya .....	71
4.1.4 <i>Turnover Intention</i> pada karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya .....	75
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Pengaruh Secara parsial Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya .....	81

4.2.2 Pengaruh Secara parsial <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya .....	82
4.2.3 Pengaruh Secara Simultan Stress Kerja dan <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Bank Mandiri di Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu .....	40
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Positif .....	54
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Negatif .....	54
3.4	Nilai Uji Validitas Variabel Stress Kerja, <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	57
3.5	Nilai Uji Reliabilitas Variabel Stress Kerja, <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	59
3.6	Formulasi untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian .....	60
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	65
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.5	Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator Stress Kerja .....	67
4.6	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Stress Kerja pada Karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya .....	68
4.7	Kriteria Penilaian Indikator Stress Kerja secara keseluruhan ...	70
4.8	Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator <i>Work Family Conflict</i> .....	72
4.9	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data <i>Work Family Conflict</i> pada Karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya .....	72
4.10	Kriteria Penilaian Indikator <i>Work Family Conflict</i> secara keseluruhan .....	74
4.11	Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator <i>Turnover Intention</i> ..	76
4.12	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya .....	76

4.13	Kriteria Penilaian Indikator <i>Turnover Intention</i> secara keseluruhan .....	79
4.14	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Model Penelitian .....	53
4.1	Koefisien Jalur Struktur Hubungan Antara Variabel $X_1$ , $X_2$ dan Y .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Waktu Penelitian .....	96
2	Kuesioner .....	97
3	Data Rekapitulasi Kuesioner .....	102
4	Data <i>Succesive Interval</i> .....	108
5	Uji Validitas.....	114
6	Uji Reliabilitas.....	117
7	Output SPSS Analisis Jalur .....	118