

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND WORK FAMILY CONFLICT
ON EMPLOYEES' TURNOVER INTENTION
(Survey On Bank Mandiri Otto Iskandardinata Main Branch Office Employees
In Tasikmalaya City)***

Compiled by:

Bianca Amalia Salsabila

NPM: 203402208

Guided By:

Guide I : Dedi Rudiana

Guide II : Dian Kurniawan

The objectives of this study were to determine and analyze job stress, work-family conflict, and turnover intention in employees. As well as the effect of job stress and work-family conflict simultaneously on turnover intention among employees of the Bank Mandiri Otto Iskandardinata Tasikmalaya Branch. The research method used in this research is the survey method, while the type of data used in this research is primary data. The object of this research is the Productive General Sales (SGP) employees of Bank Mandiri Otto Iskandardinata Tasikmalaya Branch, with the sampling technique using the saturated sample method or census. The data analysis technique used is path analysis. The results of this test prove that job stress and work-family conflict have a effect on turnover intention among employees of Bank Mandiri Otto Iskandardinata Tasikmalaya Branch.

Keywords: job stress, turnover intention, work family conflict.

ABSTRAK

**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Survey Pada Karyawan Kantor Cabang Utama Bank Mandiri Otto
Iskandardinata Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

Bianca Amalia Salsabila

NPM: 203402208

Dibawah Bimbingan:

Pembimbing I : Dedi Rudiana

Pembimbing II: Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis stres kerja, *work family conflict* dan *turnover intention* pada karyawan. Serta pengaruh stres kerja dan *work family conflict* secara simultan terhadap *turnover intention* pada karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, sedangkan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Objek penelitian ini adalah karyawan Sales General Produktif (SGP) Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya, dengan teknik penarikan sampel menggunakan metode sampel jenuh atau sensus. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*). Hasil pengujian ini membuktikan bahwa stres kerja dan *work family conflict* berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan Bank Mandiri Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya.

Kata Kunci: stres kerja, *turnover intention*, *work family conflict*.