

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Pendekatan Masalah.....	34
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
 PENELITIAN.....	35
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	35
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	37
3.1.3 Budaya PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	38
3.1.4 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	39

3.1.5 Kegiatan Usaha	45
3.2 Metode Penelitian	49
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.1.2 Analisis Data.....	55
4.2 Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matrik Pembuatan Tugas Akhir	7
Tabel 3.1 Budaya Perusahaan	38
Tabel 3.2 Kegiatan Usaha Bank BJB	45
Tabel 4.1 Penyelesaian Kredit Macet	58
Tabel 4.2 <i>Flowchart</i> Penyelesaian Kredit.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	39
--	----