

ABSTRACT

**STRATEGY FOR RESOLVING CREDIT PROBLEM OF WEST
JAVA DEVELOPMENT BANK AND BANTEN TASIKMALAYA
BRANCH OFFICE**

By:

Nizzan Mualliman Insanullah

NPM: 193404130

Guidance:

Guidance I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Guidance II : Hj. Noneng Masitoh, Ir, M.M.

The purpose of this study is to explain the Strategy for Settlement of Non-Performing Loans at Bank BJB Tasikmalaya City Branch Office. The research method used is descriptive qualitative with library research, in-depth interviews and direct observation data collection techniques. Based on the results of the field study method, the Non-Performing Credit Settlement Strategy at PT. Bank BJB Tasikmalaya City Branch Office to find out the strategy for solving problem loans at Bank BJB Tasikmalaya City Branch Office. The essence of the discussion of this research is to find out the efforts made to prevent the risk at Bank BJB Tasikmalaya City Branch Office from getting bigger and to get repayment of the credit from the Debtor with various kinds of efforts that can be taken by Bank BJB Tasikmalaya City Branch Office. There are several obstacles in credit settlement, namely the debtor is unable to pay the credit and the collateral does not want to be confiscated. The settlement in dealing with non-performing loans to debtors is by auctioning collateral or outside the auction based on voluntary submission by the owner of the collateral.

Keywords: Bank, Strategy, Non-Performing Loans

ABSTRAK

STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA PT. BANK JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Nizzan Mualliman Insanullah

NPM: 193404130

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Hj. Noneng Masitoh, Ir, M.M.

Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan tentang Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada Bank BJB Kantor Cabang Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah Deskriptif Kualitatif dengan teknik pengumpulan data Studi Kepustakaan, Wawancara Mendalam dan Observasi Langsung. Berdasarkan hasil dari metode studi lapangan Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT. Bank BJB Kantor Cabang Kota Tasikmalaya untuk mengetahui strategi penyelesaian kredit bermasalah pada Bank BJB Kantor Cabang Kota Tasikmalaya. Inti dari pembahasan penelitian ini yaitu untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mencegah risiko pada Bank BJB Kantor Cabang Kota Tasikmalaya yang semakin besar serta mendapatkan pelunasan kembali atas kredit tersebut dari Debitur dengan berbagai macam upaya yang dapat ditempuh oleh Bank BJB Kantor Cabang Kota Tasikmalaya. Terdapat beberapa hambatan dalam penyelesaian kredit yaitu debitur tidak mampu membayar kredit serta agunannya tidak ingin disita. Adapun penyelesaian dalam menangani kredit bermasalah pada debitur yaitu dengan melakukan pelelangan agunan maupun diluar pelelangan tersebut berdasarkan penyerahan sukarela oleh pemilik agunan.

Kata Kunci: Bank, Strategi, Kredit Bermasalah