

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	10
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	10
2.1.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik.....	11
2.1.1.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.....	12
2.1.1.4 Indikator-indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.1.2 Dukungan Organisasi.....	14
2.1.2.1 Pengertian Dukungan Organisasi.....	14
2.1.2.2 Batasan Pengukuran Dukungan organisasi.....	15
2.1.2.3 Indikator Dukungan Organisasi.....	16
2.1.3 Retensi Karyawan.....	18
2.1.3.1 Pengertian Retensi Karyawan.....	18

2.1.3.2 Indikator Retensi Karyawan.....	19
2.1.3.3 Strategi Retensi Kayawan .....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4.3 Penyebab Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.2 Kerangka Pemikiran .....	30
2.3 Hipotesis .....	35
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Objek Penelitian .....	37
3.1.1 Gambaran Singkat Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea.....	37
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea .....	38
3.1.3 <i>Job Description</i> .....	39
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.2.2.1 Jenis Data dan Sumber Data .....	44
3.2.2.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	45
3.2.2.3 Populasi dan Sampel .....	46
3.2.2.4 Skala Pengukuran.....	46
3.2.3 Model Penelitian .....	47
3.2.4 Teknis Analisis Data .....	48
3.2.4.1 Analisis Deskriptif.....	49
3.2.4.2 Analisis <i>Structural Equation Model (SEM) Partial Least Square (PLS)</i> .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik Pada Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea	57
4.1.2 Dukungan Organisasi Pada Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea .....	62
4.1.3 Retensi Karyawan Pada Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea .....	69

4.1.4 Kepuasan Kerja Pada Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea .....	75
4.1.5 Analisis Hasil Pengujian .....	80
4.2 Pembahasan .....	89
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea .....	89
4.2.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea .....	91
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada Karyawan Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea.....	93
4.2.4 Kepuasan Kerja Memediasi Lingkungan Kerja Non Fisik dan Dukungan Organisasi Terhadap Retensi Karyawan Pada Karyawan Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea.....	94
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	97
5.1 Simpulan.....	97
5.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	105
<b>BIODATA PENULIS</b> .....	127

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Data Keluar Masuk Karyawan Perusahaan Kerupuk Si Geboy Tea .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	42
3.2	Formasi Nilai, Notaris dan Predikat Permyataan.....	47
3.3	Nilai Skala Interval .....	49
4.1	Tanggapan Karyawan Tentang Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) .....	58
4.2	Tanggapan Karyawan Tentang Dukungan Organisasi (X2).....	62
4.3	Tanggapan Karyawan Tentang Retensi Karyawan (Y) .....	69
4.4	Tanggapan Karyawan Tentang Kepuasan Kerja (Z) .....	75
4.5	Uji Validitas Konvergen .....	82
4.6	Uji Validitas Diskriminan.....	83
4.7	Composite Reliability .....	84
4.8	Analisis <i>R-Square</i> .....	85
4.9	Analisis <i>Effect Size (F-Square)</i> .....	86
4.10	Analisis <i>Predictive Relevance (Q2)</i> .....	88
4.11	Uji Model Fit.....	89

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi Perusahaan Kerupuk Si Geboy .....	38
3.2	Model Penelitian.....	47
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

No.	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian .....	105
2.	Kuesioner Penelitian.....	106
3.	Jawaban Kuesioner Penelitian .....	111
4.	Hasil Output Smart PLS 3 .....	119