

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan segala berkah dan karunia-Nya, memberikan kekuatan dan kesabaran serta memberikan jalan menuju kemudahan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DALAM APLIKASI E-COMMERCE STUDY KASUS TOKO T-HYPE.ID”**. Tujuan dari penulis tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Eng H. Aripin, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. RIanto, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Informatika Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya, sampai terselesaikannya tugas akhir ini tepat waktu.
4. Bapak Ir. Cecep Muhamad Sidik Ramdani, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya, sampai terselesaikannya tugas akhir ini tepat waktu.
5. Ibu Heni Sulastri, S.T., M.T., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan sarannya kepada penulis.
6. Seluruh Staf dan Dosen Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, dorongan, dukungan moril dan material, serta menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Marsya Dwi Agustin, Selaku Adik dari penulis yang senantiasa memberikan

doa, dorongan, bantuan, dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Siliwangi khususnya Informatika Angkatan 2017.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun material.

Penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak yang telah disebutkan di atas semua tantangan itu bisa teratasi. Penulis mengucapkan banyak terimakasih semoga amal kebaikan semua pihak mendapatkan balasan yang setimpal oleh Tuhan Yang Maha Esa. Selain itu penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Tasikmalaya, 16 Juli 2024

Penulis