



**JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldi Istiyanto

NPM : 177006096

Jurusan/Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

**“IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) DALAM APLIKASI E-COMMERCE STUDY KASUS TOKO T-
HYPE.ID”**

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan hasil karya orang lain atau pihak manapun, serta **BUKAN PLAGIAT**. Seluruh sumber yang dijadikan rujukan dan dikutip dalam laporan Tugas Akhir ini telah saya nyatakan dengan benar.

Tasikmalaya, 16 Juli 2024


DBE6CALX294784676
Aldi Istiyanto
NPM. 177006096