

**LEMBAR PENGESAHAN DEKAN DAN KETUA JURUSAN**  
**IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)**  
**DALAM APLIKASI E-COMMERCE STUDY KASUS TOKO T-HYPE.ID**

**TUGAS AKHIR**

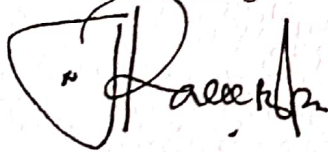
Oleh :

**Aldi Istiyanto**

177006096

Menyetujui,

Tasikmalaya, 16 Juli 2024  
Pembimbing I



**Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T**  
NIDN. 0423078402

Tasikmalaya, 16 Juli 2024  
Pembimbing II



**Ir. Cecep Muhamad Sidik R., S.T.,**  
**M.T**  
NIDN. 0429068401


Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Siliwangi Tasikmalaya



**Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU.**  
NIDN. 06708161996031001

Ketua Program Studi  
Informatika



**Ir. Rianto, S.T., M.T.**  
NIDN. 0424128401