

**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* (CRM) DALAM APLIKASI *E-
COMMERCE* STUDY KASUS TOKO T-HYPE.ID**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Aldi Istiyanto

NPM : 177006096



**JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**