

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Definisi Operasional	6
1.5 Tujuan Penelitian	7

1.6	Manfaat Peneliti.....	7
BAB 2	TINJAUAN TEORETIS	8
2.1	Kajian Pustaka	8
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan	26
2.3	Kerangka Konseptual.....	29
2.4	Pertanyaan Penelitian.....	30
BAB 3	PROSEDUR PENELITIAN.....	31
3.1	Metode Penelitian	31
3.2	Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian).....	31
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5	Teknik Analisis Data	35
3.6	Langkah-langkah Penelitian	36
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian	38
4.2	Hasil Penelitian	44
4.3	Pembahasan Penelitian	56
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1	Simpulan	67

5.2	Saran	68
	DAFTAR PUSTAKA	69
	LAMPIRAN.....	72