

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Insentif.....	8
2.2.1 Semangat Kerja	13
2.2.3 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	15
2.3.1 Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis	30
BAB III	31
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	31
3.1.2 Visi dan Misi	32
3.1.3 Logo Perusahaan	32
3.1.4 Struktur Organisasi	33

3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja	35
3.2	Metode Penelitian	36
3.2.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.2.4	Jenis Data	41
3.2.5	Populasi dan Sampel	41
3.2.6	Sekala Pengukuran	42
3.3	Model Penelitian	43
3.4	Teknis Analisis Data.....	44
3.4.1	Analisis Data	46
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Hasil Penelitian	50
4.2	Pembahasan	59
BAB V	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1	Simpulan.....	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1. 1	Laporan Pencapaian Pengiriman.....	4
2. 1	Penelitian Terdahulu	25
3. 1	Sebaran Tenaga Kerja	36
3. 2	Operasional Variabel.....	38
3. 3	Formulasi Nilai,Notasi dan Predikat	42
3. 4	Formulasi Nilai,Notasi dan Prediksi	43
3. 5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y	49
4. 1	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel insentif	52
4. 2	Rekaputilasi Insentif bagian kuri PT Lazada ELogistic.....	53
4. 3	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator Insentif keseluruhan	56
4. 4	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel semangat kerja.....	57
4. 5	Rekaputilasi Semangat kerja bagian kuri PT Lazada ELogistic	58
4. 6	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator semangat kerja keseluruhan	61
4. 7	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel Kinerja karyawan	63
4. 8	Rekaputilasi Kinerja karyawan bagian kuri PT Lazada ELogistic	63
4. 9	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator Kinerja karyawan keseluruhan	66

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
3. 1	Logo Perusahaan	32
3. 2	Struktur Organisasi Perusahaan	33
3. 3	Model Penelitian	43
3. 4	Diagram Jalur	48
3. 4	Diagram Jalur	48
4. 1	Hubungan struktur X_1 dan X_2 terhadap Y	68

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	77
2	Kuesioner	79
3	Rekaputilasi Data Ordinal	83
4	Data Metode Successive Interval	95
5	Uji Intrumen	104
6	Uji Path Analysis	113