

ABSTRACT

***THE EFFECT OF INCENTIVE AND WORK MORALE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(PT LAZADA ELOGISTICS BRANCH TASIKMALAYA)***

(A Research on Courier Employees)

By:

**RIZMA RIFANUL HIDAYAT
NPM. 183402068**

Under Guidance:

Deden Mulayan

Dian Kurniawan

This research aims to find out how employees respond regarding the influence of incentives and work morale at PT Lazada ELogistics Tasikmalaya branch in the courier department. The research method used was a survey method, data was obtained directly through questionnaires to 120 respondents taken from courier employees. Sampling used a census and the analysis method used in this research was path analysis. Based on the research results, it shows that incentives were classified as very good, work morale is classified as good, and the performance of courier employees was classified as good. Thus, the greater the incentives provided by the company can lead to better employee performance and the greater the high employee morale, the greater the role in high performance for a company. Based on this research, there was a significant partial and simultaneous influence between incentives and work morale on the performance of courier employees.

Keywords: Incentives, Work morale and employee performance

ABSTRAK

PENGARUH INSENTIF DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT LAZADA ELOGISTICS CABANG TASIKMALAYA)

(Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Kurir)

Oleh: RIZMA RIFANUL HIDAYAT

NPM. 183402068

Dibawah Bimbingan:

Deden Mulyana

Dian Kurniawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tanggapan karyawan mengenai pengaruh insentif dan semangat kerja di PT Lazada ELogistics cabang Tasikmalaya bagian kurir. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data diperoleh secara langsung melalui kuesioner kepada 120 responden yang di ambil dari karyawan bagian kurir. penarikan sampel menggunakan sensus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*path analysis*). Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan hasil bahwa insentif termasuk dalam klasifikasi sangat baik, semangat kerja termasuk dalam klasifikasi baik, dan kinerja karyawan bagian kurir tergolong baik. Dengan demikian semakin besar insentif yang diberikan perusahaan dapat menimbulkan kinerja karyawan yang lebih baik dan semakin besar semangat kerja karyawan yang tinggi akan memberikan peranan pada kinerja yang tinggi pula terhadap sebuah perusahaan. Berdasarkan penelitian ini, terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial dan simultan antara insentif dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan bagian kurir.

Kata Kunci: Insentif, Semangat kerja dan Kinerja karyawan.