

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR HALAMAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.6 Definisi Operasional	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.3 Kerangka konseptual	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	29
3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Variabel Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.4 Desain Penelitian	31

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6	Instrumen Penelitian	34
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.8	Langkah-Langkah Penelitian	50
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.2	Hasil Penelitian	55
4.3	Pembahasan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Simpulan	73
5.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....		75