

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Identifikasi Masalah.....	4
1.3.    Tujuan Penelitian .....	4
1.4.    Kegunaan/Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH .....</b>	6
2.1.    Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1.    Agroindustri .....	6
2.1.2.    Gula Semut.....	7
2.1.3.    Risiko .....	10
2.1.4.    Risiko Operasional .....	12
2.1.5. <i>Enterprise Risk Management (ERM)</i> .....	15
2.2.    Penelitian Terdahulu .....	20
2.3.    Pendekatan Masalah.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	25
3.1.    Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
3.2.    Metode Penelitian .....	26
3.3.    Jenis dan Teknik Pengambilan Data .....	26
3.4.    Definisi dan Operasional Variabel .....	26
3.5.    Kerangka Analisis .....	28
3.5.1.    Sumber-Sumber Risiko Operasional pada Agroindustri Gula Semut A'Meessna .....	29
3.5.2.    Tingkat Risiko Operasional pada Agroindustri Gula Semut A'Meessna .....	29
3.5.3.    Strategi Penanganan Risiko Operasional .....	32
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	34
4.1.    Lokasi dan Keadaan Umum Perusahaan.....	34
4.2.    Sejarah Singkat Agroindustri Gula Semut A'Meessna.....	35

4.3.	Struktur Organisasi .....	37
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>	
5.1.	Sumber Risiko Operasional Agroindustri Gula Semut .....	38
5.2.	Tingkat Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM) .....	41
5.2.1.	<i>Internal Environment</i> (Lingkungan Internal).....	41
5.2.2.	<i>Objective Setting</i> (Penentuan Tujuan).....	42
5.2.3.	<i>Event Identification</i> (Identifikasi Risiko).....	42
5.2.4.	<i>Risk Assessment</i> (Penilaian Risiko).....	46
5.2.5.	<i>Risk Response</i> (Respon Risiko).....	48
5.2.6.	<i>Control Activities</i> (Pengendalian Risiko).....	50
5.2.7.	<i>Information and Communication</i> (Informasi dan Komunikasi)..	53
5.2.8.	<i>Monitoring</i> (Pengawasan) .....	53
5.3.	Strategi Penanganan Risiko Berdasarkan Tingkat Risiko.....	54
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>	
6.1.	Kesimpulan .....	58
6.2.	Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>72</b>	

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Produksi Perkebunan Aren Provinsi Jawa Barat Tahun 2018-2022.....	1
2.	Penelitian Terdahulu.....	20
3.	Waktu dan Tahapan Penelitian .....	25
4.	Sumber Risiko, Kejadian, dan Skala Ukur Pada Analisis Risiko Operasional	28
5.	Pengukuran Dampak Risiko ( <i>Severity</i> ) .....	30
6.	Pengukuran Kemungkinan Risiko ( <i>Occurance</i> ) .....	31
7.	Matriks Risiko .....	31
8.	Respon Risiko .....	32
9.	Identifikasi Risiko Operasional Agroindustri Gula Semut A'Meessna .....	43
10.	Hasil Penilaian Risiko Pada Agroindustri Gula Semut A'Meesna .....	46
11.	Hasil Matriks Risiko Pada Agroindustri Gula Semut A'Meesna.....	47
12.	Pengendalian Risiko.....	50
13.	Strategi Penanganan Risiko Berdasarkan Tingkat Risiko Pada Agroindustri Gula Semut A'Meessna .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kerangka Kerja ERM COSO .....	17
2.	Bagan Pendekatan Masalah.....	24
3.	Struktur Organisasi Agroindustri Gula Semut A'Meessna.....	37
4.	Proses Produksi Gula Semut Aren .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Sketsa Lokasi Penelitian .....	65
2.	Identitas Informan .....	66
3.	Daftar Kemungkinan Kejadian Risiko Operasional.....	67
4.	Hasil Kuesioner <i>Occurance</i> .....	68
5.	Hasil Kuesioner <i>Severity</i> .....	69
6.	Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	70