

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan seluruh alam yang telah memberikan karunia kepada setiap makhluk-Nya. Dan keselamatan semoga senantiasa tercurah kepada manusia terbaik sepanjang masa yaitu Nabi Muhammad SAW juga kepada keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya dimanapun adanya baik yang masih hidup maupun sudah tiada.

Ucap syukur terus mengalir dari ucapan penulis, karena atas izin-Nya penulis telah berhasil menyelesaikan sebuah karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh *Perceived service quality* dan *E-trust* terhadap *Repurchase Intention* (Studi Kasus Pada Konsumen Alfacit) yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi dan berhak untuk menyanggah gelar akademik Sarjana Manajemen.

Pada kesempatan ini, penulis sangat ingin berterima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung terutama kepada,

1. Orang tua penulis yang senantiasa sabar dalam memberikan dukungan secara lahir dan batin sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga jenjang akhir dan menjadi manusia berilmu di tengah-tengah masyarakat,
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi,
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi,
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi,
5. Mohammad Soleh Soe'aidy, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I dan Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M. selaku Pembimbing II,
6. Ane Kurniawati, S.E., M. Si. Selaku Dosen Wali
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

9. Kedua Orangtua tercinta Ayahanda Otong Solehudin dan Ibunda Ihah Solihah yang telah memberikan bimbingan, didikan, do'a dan membesarkan penulis sampai saat ini
10. Wina Yuhaeni, yang telah memberikan semangat, motivasi dan do'a kepada penulis.
11. Rekan-rekan seperjuangan Manejemen angkatan 2017

Dan tentunya kepada pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terakhir penulis sampaikan bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, semoga hasil penelitian ini akan mendapatkan penyempurnaan yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Tasikmalaya, Juli 2024

Penulis

Dzaky Muhamad Zaenal Mutaqin
NPM. 173402091