

**PENGARUH *PERCEIVED SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*
(STUDI KASUS PADA KONSUMEN ALFAGIFT)**

Oleh;

Dzaky Muhamad Zaenal Mutaqin

NPM. 173402091

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2024**

**PENGARUH *PERCEIVED SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*
(STUDI KASUS PADA KONSUMEN ALFAGIFT)**

Oleh;

Dzaky Muhamad Zaenal Mutaqin

NPM. 173402091

dibawah Bimbingan:

Mohammad Sholeh Soe'ady, S.E., M.Si.

Andina Eka Mandasari, S.Si., M.Si.

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2024**