

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Toxic Workplace Environment</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Toxic Workplace Environment</i>	10
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Toxic Workplace Environment</i>	11
2.1.1.3 Ciri-Ciri <i>Toxic Workplace Environment</i>	13
2.1.1.4 Dimensi <i>Toxic Workplace Environment</i>	14
2.1.2 <i>Job Burnout</i>	15

2.1.2.1 Pengertian <i>Job Burnout</i>	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Burnout</i>	17
2.1.2.3 Karakteristik <i>Job Burnout</i>	19
2.1.2.4 Gejala-gejala <i>Job Burnout</i>	21
2.1.2.5 Dimensi <i>Job Burnout</i>	22
2.1.3 Kinerja Karyawan	24
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.1.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	26
2.1.3.4 Sasaran Kinerja Karyawan	26
2.1.3.5 Dimensi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis.....	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.1.1 Sejarah Singkat	39
3.1.2 Logo PT. San-N Garmino	40
3.1.3 Visi dan Misi	40
3.1.4 Struktur organisasi PT. San-N Garmino.....	42
3.1.5 Uraian Tugas Pokok	42
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	46
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	49
3.2.2.1 Jenis Data	50

3.2.2.2 Populasi Sasaran.....	51
3.2.2.3 Penentuan Sampel	51
3.3 Model Penelitian.....	53
3.4 Teknik Analisis Data.....	54
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	54
3.4.2 Uji Instrumen	56
3.4.2.1 Uji Validitas.....	56
3.4.2.2 Uji Reliabilitas	57
3.4.3 Metode <i>Successive Interval</i>	58
3.4.4 Pengujian Asumsi Klasik	59
3.4.4.1 Uji Normalitas.....	59
3.4.4.2 Uji Multikolinearitas	59
3.4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.4.4.4 Uji Autokorelasi	60
3.4.4.5 Uji Linearitas.....	61
3.4.5 Analisis Regresi Berganda	61
3.4.6 Koefisien Determinasi.....	62
3.4.7 Pengujian Hipotesis.....	62
3.4.7.1 Uji Kesesuaian Model (Uji F).....	62
3.4.7.2 Uji Signifikansi Koefisien Regresi (Uji t).....	63
3.4.7.3 Penarikan Kesimpulan	65
BAB IV HASI PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 <i>Toxic Workplace Environment</i> Karyawan Bagian <i>Finishing & Packing</i> PT. San-N Garmindo Tasikmalaya	66

4.1.2 <i>Job Burnout</i> Karyawan Bagian <i>Finishing & Packing</i> PT. San- N Garmindo Tasikmalaya.....	74
4.1.3 Kinerja Karyawan Bagian <i>Finishing & Packing</i> PT. San- N Garmindo Tasikmalaya	81
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	87
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	87
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	88
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.1.4.4 Uji Autokorelasi	89
4.1.4.5 Uji Linearitas.....	90
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	90
4.1.6 Koefisien Determinasi.....	92
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	92
4.1.7.1 Uji Kesesuaian Model (Uji F).....	92
4.1.7.2 Uji Signifikansi Koefisien Regresi (Uji t).....	93
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.2.1 Pengaruh <i>Toxic Workplace Environment</i> terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Finishing & Packing</i> PT. San-N Garmindo Tasikmalaya	94
4.2.2 Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Finishing & Packing</i> PT. San-N Garmindo Tasikmalaya	95
4.2.3 Pengaruh <i>Toxic Workplace Environment</i> dan <i>Job Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Finishing & Packing</i> PT. San-N Garmindo Tasikmalaya	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	105
BIODATA PENULIS.....	133