

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Kopi sehat, dan Kebijakan Publik terhadap Kepuasan Pelanggan di Kafe Ragamide dan Vscrostery” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenalkanlah penulis mengucapkan terima kasih karena:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Uce Abdul Halim dan Ibu Ai Eli Solihah dan saudara penulis yaitu Riza Alisana dan Talitha Bestari Alizana serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dwi Hastuti, L.K, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan.
5. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing I sekaligus sebagai wali dosen program studi Ekonomi Pembangunan Kelas E angkatan 2020, dan bapak Dr. Nanang Rusliana, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II

yang telah memberikan arahan, dukungan, dan saran terhadap penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA., CRP., CSBA. selaku penguji I dan bapak Jumri, S.E., M.Si. selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan selama menempuh pendidikan di Program Studi Ekonomi Pembangunan.
8. Seluruh Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Ekonomi Pembangunan.
9. Pihak luar yang berkontribusi Kafe Ragamide dan Vscrotery yang telah berkenan untuk dijadikan sebagai tempat penelitian.
10. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
11. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Deza Ula Alisana. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan berjuang untuk tidak menyerah, serta senantiasa menjalankan setiap proses yang tidak mudah. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 27 Maret 2024
Penulis

Deza Ula Alisana
203401196