

## DAFTAR PUSTAKA

- Albesta, M. (2016). *Pengaruh Kualitas Makanan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Warunk Upnormal Kota Malang*. 6(2), 1–17.
- Bilgah. (2018). Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Dinas Perhubungan Kota Depok. *Cakrawala - Jurnal Humaniora*, 18(1), 117–121. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/cakrawala/article/view/3408/2349>
- Damayanti, A. E., Wirjatmadi, B., & Sumarmi, S. (2023). Manfaat Konsumsi Kopi dalam Meningkatkan Kemampuan Mengingat ( Memori ). *Media Gizi Kesmas*, 464.
- Darno, & Yosepha, S. Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan fan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Tokopedia di Jakarta Timur. *JIMEN Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 3(1), 39–50.
- Desafitri L, Irfal, Justin B. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kedai Kopi Uptown Brew, Greenlake City, Tangerang. *J Manaj dan Bisnis*. 2022;4(3):402-408.
- Fishendra MN. Pengaruh kualitas Layanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Tamu Kliri Coffe and Space Semarang. *J Visi Manaj*. 2022;1:67-69.
- Harjati, Lily dan Vanesia, Y. (2020). *Pengaruh Persepsi Harga terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Travel*. 3, 21–27.
- Khusuma, D. T., & Utomo, H. (2021). Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Venice Pure Aesthetic Clinic Salatiga. *Among Makarti*, 13(2), 78–88. <https://doi.org/10.52353/ama.v13i2.199>
- Krisno, J. O. (2018). *Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan di cafe One Eighteenth Coffe*. 6(1).
- Ludwing A Izair, Michael N Clifford, Michael EJ Lean, Hiroshi Ashihara, Alan Crozier. (2014). Coffe: biochemistry and potential impact on healt. 5(8).
- Mariansyah, A., Darma, U. B., Syarif, A., & Darma, U. B. (2020). *Pengaruh Kualitas Produk , Kualitas Pelayanan , dan Harga*. 3(2), 134–146.
- Muadi, S., & MH, I. (2016). Konsep dan Kajian Teori Perumusan Kebijakan Publik.

*Review Politik*, 06(2), 199.

- Nandatama, S., Rosidi, ali, & Ulvie, yuliana nor setiawati. (2017). Minuman Kopi (Coffea) terhadap kekuatan otot dan ketahanan otot atlet sepak bola usia remaja di SSB PERSISAC. *Jurnal.Unimus.Ac.Id*, 6(1), 29–34. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/jgizi/article/view/2701>
- Ningsih, S., & Dukalang, H. H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 1(1), 43–53. <https://doi.org/10.34312/jjom.v1i1.1742>
- Rani, F. (2012). Strategi Pemerintah Indonesia Dalam Meningkatkan Keamanan Wilayah Perbatasan Menurut Perspektif Sosial Pembangunan. *Jurnal Transnasional*, 4(1), 1.
- Rizki, S. A., Nengsih, I., & Agustin, K. (2021). Pengaruh Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Lima Puluh Kota. *AL-ITTIFAQ: Jurnal Ekonomi Syariah*, 1(1), 68. <https://doi.org/10.31958/al-ittifaq.v1i1.3269>
- Rosantika, Hartono, S., & Rochim, A. I. (2023). Evaluasi Kebijakan Publik tentang Penataan dan Pemberdayaan Pedagang Kaki Lima (PKL) di Taman Pinang Indah Siduarjo. *Peneliti Administrasi Publik*, 3(06), 31–41.
- Samoggia, A., & Riedel, B. (2019). Consumers' perceptions of coffee health benefits and motives for coffee consumption and purchasing. *Nutrients*, 11(3). <https://doi.org/10.3390/nu11030653>
- Septiana, A. R., Suprpto, Bormasa, M. F., Alaslan, A., Mustanir, A., Wandan, H., Razak, M. R. R., Lalamafu, P., Triono, & Mosshananza, H. (2023). *Kebijakan Publik: Teori, Formulasi Dan Aplikasi* (Issue May).
- Sugianto, J., Pemasaran, J. M., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2013). *Analisa Pengaruh Service Quality, Food Quality , dan Price terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Yung Ho Surabaya*. 1(2), 1–10.
- Umami, R., Rizal, A., & Sumantrik. (2019). Pengaruh kualitas produk, harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen kedai warsu coffe cafe.

*Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 15, 251.

Wibowati J. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *J Manaj.* 2021;8(2):15-31. doi:10.36546/jm.v8i2.348

Wijayanti, R., & Anggia, M. (2020). Analisis Kadar Kafein, Antioksidan dan Mutu Bubuk Kopi beberapa Industri Kecil Menengah (IKM) di Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Teknologi & Industri Hasil Pertanian*, 25(1), 1. <https://doi.org/10.23960/jtihp.v25i1.1-6>

Yuliarimi, N. N., & Riyasa, P. (2007). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan pelanggan terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar*. 12, 12.

Zuriel, C. U., Areros, W., & Tamengkel, L. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Kedai Kopi Senyawa di Manado*. 3(4), 392.