

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN,  
KUALITAS PRODUK, KOPI SEHAT,  
DAN KEBIJAKAN PUBLIK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(SURVEI PADA KAFE RAGAMIDE  
DAN VSCROSTERY)**

**Oleh:  
Deza Ula Alisana  
203401196**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan**



**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN,  
KUALITAS PRODUK,  
KOPI SEHAT, DAN KEBIJAKAN PUBLIK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(SURVEI PADA KAFE RAGAMIDE  
DAN VSCROSTERY)**

**Oleh:  
Deza Ula Alisana  
203401196**

**dibawah Bimbingan  
Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.  
Dr. Nanang Rusliana, S.E., M.Si.**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan**

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
2024**