

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Kegiatan Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian <i>Account Officer</i>	9
2.1.1.1 Peranan <i>Account Officer</i>	9
2.1.1.2 <i>Account Officer</i> Yang Ideal	10
2.2 Kredit bermasalah	11
2.2.1 Unsur Kredit	12
2.2.2 Prinsip – Prinsip kredit.....	14

2.2.3 Sebab sebab terjadinya kredit bermasalah	15
2.2.4 Penyelesaian kredit	16
2.2.5 Pendekatan Masalah	18
2.3 Pendekatan Masalah	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	23
3.1.2 Visi.....	23
3.1.3 Misi.....	24
3.1.4 <i>Job Description</i> PD. BPR Artha Sukapura.....	25
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.2.1 Jenis Penelitian	33
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.2.4 Teknis Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Deskripsi Penelitian.....	39
4.1.2 Analisis Data	39
4.2 Pembahasan	43
4.2.1 Flowchart permohonan kredit oleh <i>Account Officer</i>	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52
5.2.1 Saran untuk lembaga	54
5.2.2 Saran untuk Perusahaan.....	54
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Jadwal Pembuatan Tugas Akhir	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar stuktur organisasi BPR Artha Sukapura	23
----------------------------------------------------------------------	----