

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	i
PENGESAHAN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang .....	I-1
1.2. Rumusan Masalah .....	I-6
1.3. Tujuan Penelitian.....	I-7
1.4. Manfaat Penelitian.....	I-7
1.5. Batasan Masalah.....	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Landasan Teori .....	II-1
2.1.1. User Experience (UX).....	II-1
2.1.2. User Experience Questionnaire (UEQ).....	II-3
2.1.3. Data Mining .....	II-7
2.1.4. Algoritma K-Means .....	II-9
2.1.5. Aplikasi E-SPPD.....	II-12
2.1.6. Perusahaan Listrik Negara (PLN) .....	II-12
2.2. Penelitian Terkait dan Kebaruan Penelitian .....	II-13
2.3. Matriks Penelitian.....	II-23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1. Pendekatan Penelitian.....	III-1
3.2. Indikator Penelitian .....	III-1

3.3.	Tahapan Penelitian .....	III-2
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	III-4
3.4.1.	Studi Literatur .....	III-4
3.4.2.	Kuesioner .....	III-5
3.5.	Analisis Kebutuhan Penelitian .....	III-8
3.5.1.	Populasi dan Sampel .....	III-8
3.5.2.	Teknik Sampling .....	III-8
3.5.3.	Bahan dan Alat Penelitian .....	III-9
3.5.4.	Instrumen Penelitian.....	III-9
3.6.	Metode Analisis Data .....	III-10
3.6.1.	Uji Kelayakan Kuesioner .....	III-10
3.6.2.	Analisis Hasil Pengukuran UEQ.....	III-12
3.6.3.	Analisis Algoritma K-Means .....	III-13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		IV-1
4.1.	Pengumpulan Data .....	IV-1
4.1.1.	Studi Literatur .....	IV-1
4.1.2.	Kuesioner .....	IV-2
4.2.	Analisis Kebutuhan Penelitian .....	IV-8
4.2.1.	Populasi dan Sampel .....	IV-8
4.2.2.	Bahan dan Alat Penelitian.....	IV-9
4.3.	Analisis Data .....	IV-10
4.3.1.	Uji Kelayakan Kuesioner .....	IV-11
4.3.2.	Demografis .....	IV-15
4.3.3.	User Experience Questionnaire (UEQ).....	IV-20
4.3.4.	<i>Clustering Data</i> : Algoritma K-Means .....	IV-33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		V-1
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA .....		1
LAMPIRAN KETERANGAN		