

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT., yang telah memberikan seluruh nikmat, karunia dan kasih sayang-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir atau penelitian dengan judul “**Analisis User Experience pada Aplikasi E-SPPD PLN Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) dan Algoritma K-Means**”.

Laporan tugas akhir atau penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana di jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi. Selama proses penyusunan laporan tugas akhir atau penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari banyak pihak berupa bimbingan, motivasi, doa, dan arahan. Oleh karena itu, penulis dengan sepenuh hati ingin menyampaikan banyak rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. H. Aripin selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T. selaku ketua jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan, arahan hingga meluangkan waktu dan pikirannya dalam penyempurnaan laporan tugas akhir.
3. Bapak Ir. R. Reza El Akbar S.Si., M.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan, arahan hingga meluangkan waktu dan pikirannya dalam penyempurnaan laporan tugas akhir.
4. Seluruh dosen dan karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

5. Kepada kedua orang tua yaitu Bapak Cipto Adi Sumartono dan Ibu Yati Nurhayati serta adik-adik penulis yang telah memberikan motivasi, kesabaran dan pengorbanan yang tulus kepada penulis selama ini.
6. Kepada teman-teman universitas terutama dari jurusan Informatika yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan semuanya satu persatu yang telah memberikan waktu dan pikirannya untuk membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir.

Penulis sadar dalam penyusunan laporan penelitian atau tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikannya. Terima kasih atas bantuan dari semua pihak dan semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis dan semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semuanya, Amin.

Tasikmalaya, 18 Juli 2024

Penulis