

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Dinamika perkembangan bisnis perbankan di Indonesia memicu tingkat persaingan bank antar bank semakin tinggi, baik dalam menawarkan inovasi produk yang beragam, jasa perbankan yang berkembang, standar pelayanan perbankan serta teknologi dan komunikasi yang semakin maju. Kondisi ini semakin mendorong bank untuk terus melakukan revolusi perbankan seperti dalam organisasi, produk yang lebih inovatif dan memperluas wilayah untuk mendukung pertumbuhan dengan memperluas jaringan kerja. Hal ini ditunjukkan untuk meningkatkan loyalitas serta kepuasan yang dirasakan nasabah guna meningkatkan suatu pelayanan dan kualitas pada suatu bank.

Bank merupakan lembaga yang berfungsi sebagai tempat untuk melakukan transaksi yang berhubungan dengan keuangan dan menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak. Di samping itu juga peranan bank sangat mempengaruhi kegiatan perekonomian dalam suatu negara. Dalam pembangunan ekonomi diperlukan adanya peran serta lembaga keuangan untuk membiayai pembangunan, karena pembangunan sangat memerlukan ketersediaan dana.

Dari pengertian bank di atas maka dapat dipahami bahwa ada 3 (tiga) kegiatan perbankan yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana merupakan

kegiatan pokok bank, sedangkan memberikan jasa bank lainnya hanya kegiatan pendukung. Kegiatan menghimpun dana, berupa mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro, tabungan dan deposito.

Salah satu produk yang ditawarkan oleh bank adalah Tabungan, yaitu simpanan pihak ketiga pada bank yang penarikannya secara tunai dan dapat dilakukan setiap saat sesuai dengan syarat-syarat atau ketentuan-ketentuan yang ditetapkan oleh bank tersebut.

Di Indonesia banyak terdapat macam-macam bank, maka dari itu timbullah persaingan diantaranya. Karena itu masing-masing bank menciptakan macam-macam produk yang dapat menarik nasabah. Salah satunya di Bank Negara Indonesia (BNI) ada suatu produk pensiunan untuk semua lapisan masyarakat yang berbeda-beda profesinya. Produk ini dikenal dengan nama Simpanan Pensiun BNI (Simponi).

Simponi ini merupakan program layanan pensiun yang diselenggarakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan BNI ( DPLK BNI) yang bergerak dalam simpanan untuk hari tua karena individu sudah tidak produktif lagi bekerja tetapi kebutuhan mereka masih harus terpenuhi.

Simponi juga mempunyai keunggulan yaitu dengan penghasilan yang terbatas maka dapat memperoleh pembayaran dan Manfaat Pensiun secara berkala bulanan seumur hidup. Maksudnya disini, apapun profesinya dengan penghasilan yang tidak begitu besar tetapi kita bisa menikmati manfaat pensiunan yang kita bayar setiap nulannya untuk hari tua nanti atau minimal sudah berusia 45 tahun.

Selain keunggulannya Simponi juga memiliki kelemahan yaitu penarikan simpanan pensiun ini tidak dapat diambil sewaktu-waktu sebelum keanggotaannya minimal 2 (dua) tahun.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul **“PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN TABUNGAN SIMPONI (SIMPANAN PENSIUN BNI) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk. KANTOR KAS SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja syarat dalam Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
2. Bagaimana prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi (Simpanan Pensiun BNI) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
3. Hambatan dalam Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabunagn Simponi (Simpanan Pensiun BNI) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
4. Solusi dari hambatan dalam Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi (Simpanan Pensiun BNI) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hal sebagai berikut:

1. Syarat dalam Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
2. Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi (Simpanan Pensiun BNI) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
3. Hambatan dalam Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi (Simpanan Pensiun BNI) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
4. Solusi dari hambatan dalam Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi (Simpanan Pensiun BNI) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Diharapkan dengan melakukan penelitian ini dapat menambah wawasan dan kemampuan praktis dalam dunia kerja serta pengembangan kepribadian untuk bersikap profesional. Khususnya mengetahui lebih dalam tentang Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi (Simpanan Pensiun BNI) Pada PT bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya

## 2. Bagi Universitas Siliwangi

Hasil penulisan laporan/penelitian ini diharapkan menjadi studi pengembangan ilmu ekonomi khususnya ilmu perbankan dan dapat dijadikan sebagai pelengkap kepustakaan untuk menambah pengetahuan tentang perbankan.

## 3. Bagi Perusahaan

Dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk menambah informasi bagi perusahaan mengenai Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi (Simpanan Pensiun BNI).

## 4. Bagi Pihak Lain

Diharapkan hasil penelitian ini bisa digunakan untuk mempelajari terkait Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi (Simpanan Pensiun BNI).

## **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### 1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Negara Indonesia Tbk. Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya yang beralamat di Jl. Sutisna Senjaya No. 93B Empangsari Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya, Jawa Barat 46113, Telepon +622657297777- Fax +622657297746.

1.5.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dimulai pada tanggal 19 Desember 2022 sampai dengan tanggal 27 Januari 2023.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No Kegiatan	Bulan Ke:																																											
	Febuari				Maret				April				Juni				Juli				Agustus				Semptember				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Penerimaan SK Pembimbing TA																																											
2	Pengajuan Judul TA ke Pembimbing																																											
3	ACC judul oleh pembimbing																																											
4	Penyusunan dratf TA Bab I-V																																											
5	Bimbingan Tugas Akhir																																											
6	Sidang Tugas Akhir																																											
7	Revisi TA dan pengesahan TA																																											

Sumber : Data diolah oleh penulis