

## DAFTAR ISI

### *COVER*

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Pengertian Bank .....	7
2.1.2 Jenis-jenis Bank .....	7
2.1.3 Asas, Fungsi, dan Tujuan Bank .....	10

2.1.4 Kegiatan Usaha Bank.....	11
2.1.5 Pengertian Tabungan.....	13
2.1.6 Jenis-jenis Tabungan.....	14
2.1.7 Persyaratan Bagi Penabung.....	14
2.1.8 Pengertian Prosedur .....	16
2.1.9 Jenis-jenis Prosedur.....	16
2.2 Pendekatan Masalah.....	17
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	18
3.1.1 Sejarah dan Profil PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	18
3.1.2 Visi dan Misi.....	20
3.1.3 Statement Budaya .....	20
3.1.4 Logo dan Makna .....	21
3.1.5 Makna Logo .....	21
3.1.6 Struktur Organisasi .....	23
3.1.7 Deskripsi Jabatan .....	23
3.1.8 Produk dan Jasa.....	27
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	36

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Deskripsi Data .....	38
4.1.2 Analisis Data .....	39
4.1.2.1 Persyaratan dalam Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.....	39
4.1.2.2 Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.....	41
4.1.2.3 Hambatan dalam Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.	45
4.1.2.4 Solusi dari Hambatan dalam Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya .....	45
4.2 Pembahasan .....	46
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
5.1 Simpulan .....	52
5.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>No.</b>	<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Hal</b>
1	1.1	Jadwal Kegiatan Penelitian	.....6

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1	Logo PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	21
Gambar 3.2	Struktur Organisasi BNI Kantor Kas Sutisna Senjaya .....	23
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembukaan Tabungan Simponi.....	40
Gambar 4.2	<i>Flowchart</i> Prosedur Penutupan Tabungan Simponi.....	43