

ABSTRACT

PROCEDURES FOR OPENING AND CLOSING SIMPONY SAVINGS (BNI PENSION SAVINGS) AT PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK CASH OFFICE SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA

By:

Ajeng Nadya Rusmana

NIM. 193404042

Guidance I : Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.

Guidance II : Agi Rosyadi., S.E., M.M.

The purpose of this study is find out how the procedure for opening and closing simponi savings at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cash Offuce Senjaya Tasikmalaya. The reseach method used im this study uses a descriptive qualitative approach. The data collection technique used in this study was trough im-depth interviews, literature studies and participant observers. Based on the result of this study, starting from the procedure for opening a simpony savings account, it has several requirements including a KTP, a family card, a minimum age 17 years, a minimum initial deposit of Rp. 250.000.- and a KTP for closing the simpony savings book, and NPWP. The saving opening process is carried out in several stages, starting with the customer filling out the savings opening form along with the requirements, checking the requitments by the customer service, the customer making a minimum deposit of Rp. 250.000. As for the process closing the simponi savings account, starting form the customer filling out the simponi savings slosing form along with the requitments, the customer data at DPLK, waiting for the DPLK to claim. If claimed by the DPLK the funds will gi to the customers account. There are several obstacles fased, namely the lack of completeness of customer data files because customers may forget to save or lose them. The solution to these obsacles should be that customers mus be careful in storing these files.

Keywords : procedure, simpony savings, bank.

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN TABUNGAN SIMPONI (SIMPANAN PENSIUN BNI) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR KAS SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA

Oleh:

Ajeng Nadya Rusmana

NIM. 193404042

Pembimbing I: Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.

Pembimbing II: Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui wawancara mendalam, studi kepustakaan dan *participant observer*. Berdasarkan hasil penelitian ini mulai dari prosedur pembukaan tabungan simponi memiliki beberapa syarat diantaranya adalah KTP, Kartu Keluarga, usia minimal 17 tahun, setoran awal minimal Rp.250.000.-, dan syarat penutupan tabungan simponi adalah KTP, Kartu Keluarga, Buku Tabungan Simponi, NPWP. Proses pembukaan tabungan dilakukan beberapa tahap mulai dari nasabah mengisi form pembukaan tabungan disertai dengan persyaratan, pemeriksaan kelengkapan persyaratan oleh *customer service*, nasabah melakukan setoran ke *teller* minimal Rp. 250.000. adapun proses penutupan tabungan simponi yaitu mulai dari nasabah mengisi form penutupan tabungan simponi dilengkapi persyaratan, *customer service* menginput data nasabah di DPLK, menunggu klaim pihak DPLK, Jika diklaim oleh DPLK dana akan masuk ke rekening Nasabah. Terdapat beberapa hambatan yang dihadapi yaitu kurangnya kelengkapan berkas data nasabah dikarenakan nasabah yang kemungkinan lupa menyimpan atau hilang. Solusi dari hambatan tersebut seharusnya nasabah harus teliti dalam menyimpan berkas tersebut.

Kata kunci: Prosedur, Tabungan Simponi, Bank