

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 6 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN | |
| HIPOTESIS | 8 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 8 |
| 2.1.1 Toxic Workplace Environment..... | 8 |
| 2.1.1.1Pengertian Toxic Workplace Environment | 8 |
| 2.1.1.2Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Toxic Workplace Environment</i> . | 10 |
| 2.1.1.3Indikator Toxic Workplace Environment..... | 11 |
| 2.1.2 Mental Health..... | 14 |
| 2.1.2.1Pengertian Mental Health | 15 |
| 2.1.2.2Faktor yang mempengaruhi <i>Mental Health</i> | 16 |
| 2.1.2.3Indikator <i>Mental Health</i> | 18 |
| 2.1.3 Turnover intention | 20 |
| 2.1.3.1Pengertian Turnover intention | 20 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.3.2 | Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover intention</i> | 21 |
| 2.1.3.3 | Indikator <i>Turnover intention</i> | 23 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2.4 | Hipotesis | 29 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN | | 31 |
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 31 |
| 3.1.1 | Gambaran Umum Perusahaan..... | 31 |
| 3.1.2 | Struktur Organisasi | 33 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 33 |
| 3.2.1 | Operasionalisasi Variabel | 34 |
| 3.2.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.2.2.1 | Jenis Data dan Sumber Data | 37 |
| 3.2.2.2 | Populasi | 38 |
| 3.2.2.3 | Penentuan Sampel..... | 38 |
| 3.2.3 | Model Penelitian | 39 |
| 3.2.4 | Teknik Analisis Data..... | 39 |
| 3.2.4.1 | Analisis Deskriptif | 39 |
| 3.2.4.2 | Metode Successive Interval..... | 41 |
| 3.2.4.3 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 42 |
| 3.2.4.4 | Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 46 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 46 |
| 4.1.1 | <i>Toxic Workplace Environment</i> Karyawan Bagian Produksi di CV. Bintang Satu Kabupaten Ciamis | 48 |

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 4.1.2 | <i>Mental Health</i> Karyawan Bagian Produksi di CV. Bintang Satu Kabupaten Ciamis..... | 53 |
| 4.1.3 | <i>Turnover intention</i> Karyawan Bagian Produksi di CV. Bintang Satu Kabupaten Ciamis..... | 58 |
| 4.1.4 | Pengaruh <i>Toxic Workplace Environment</i> dan <i>Mental Health</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> | 62 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 64 |
| 4.2.1 | <i>Toxic Workplace Environment</i> Karyawan Bagian Produksi di CV. Bintang Satu Kabupaten Ciamis | 64 |
| 4.2.2 | <i>Mental Health</i> Karyawan Bagian Produksi di CV. Bintang Satu Kabupaten Ciamis..... | 65 |
| 4.2.3 | <i>Turnover Intention</i> Karyawan Bagian Produksi di CV. Bintang Satu Kabupaten Ciamis..... | 66 |
| 4.2.4 | Pengaruh <i>Toxic Workplace Environment</i> dan <i>Mental Health</i> Terhadap <i>Turnover intention</i> | 66 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 70 |
| 5.1 | Simpulan | 70 |
| 5.2 | Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 72 |