

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Harga, E-Service Quality, Promosi, dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Marketplace Shopee dan Tokopedia di Kota Tasikmalaya**” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Asep Samsul Iskandar dan Ibu Lenni Meilani. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta pengorbanan, cinta, doa, motivasi, semangat, dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada anaknya. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya.
2. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Siliwangi
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dwi Hastuti Lestari Komarlina, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

5. Bapak H. Aso Sukarso, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, bantuan, serta arahan untuk penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Risna Amalia Hamzah, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, bantuan, serta arahan untuk penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Fatimah Zahra Nasution, S.E.I., M.A., selaku Dosen Wali Ekonomi Pembangunan Kelas D.
8. Ibu Dwi Hastuti Lestari Komarlina, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Ignatia Bintang Filia Dei Susilo, S.Si., M.Sc., SBA, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Dosen Pengajar, staf SBAP, serta karyawan lainnya yang ada di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberi ilmu dan pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Ekonomi Pembangunan.
11. Muhammad Farhan Firdaus, terima kasih telah banyak berkontribusi banyak dalam penyusunan skripsi ini, yang meluangkan waktu, tenaga dan yang selalu memberi semangat tanpa lelah.
12. Untuk adik saya Muhammad Noval Firdaus Sam dan Rizal Zaohari terima kasih selalu ada disaat penulis butuh bantuan dan selalu memberi semangat.

13. Terima kasih untuk sahabat-sahabat seperjuangan saya Mia, Afifah, Irma, Zahra, Muvi, Dyta dan Denis yang selalu ada membantu, menghibur dan selalu memberi semangat kepada penulis agar menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
14. Kepada teman-teman Dynamic-EP, Gurls, Capcay, Diwae, 7icon, dan anak-anak pondok, terima kasih selalu memberikan semangat dan menghibur penulis selama ini.
15. Aini Fitriani, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2024

Penulis

Aini Fitriani  
NPM. 203401129