

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga serta para sahabat dan pengikutnya yang selalu taat sampai akhir zaman. Atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Estrella Furniture Tasikmalaya”**.

Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta wawasan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran demi kebaikan dan perbaikan sangat penulis harapkan.

Dalam penyusunan skripsi ini sudah pasti penulis banyak sekali memperoleh kemudahan bantuan dari berbagai pihak, sehingga sudah sepatutnyalah melalui penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ayah Doni Kusdinar yang telah memberikan dorongan dan dukungannya baik berupa moril maupun materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini serta anaku Karin Bella Ananta penyemangat dalam pembuatan usulan penelitian ini.

2. Kedua Orangtuaku Kunkun Kusmana dan Elis Mardiana yang telah mencurahkan kasih sayang, memberikan dukungan penuh kepada penulis serta adikku Rangga Dwi Nugraha, Ismi Try Yuliani.
3. Prof. Dr. H. Kartawan, SE., MP. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak H. Asep Budiman, SE., MP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
5. Ibu Dewi Permata Sari, SE. selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
6. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Staf Pengajar dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Bapak Agung Baihaqi dan bapak H. Iman Firman selaku pimpinan perusahaan Estrella Furniture Tasikmalaya terimakasih telah mengizinkan saya untuk meneliti di perusahaannya.
9. Teman seperjuanganku dalam suka maupun duka Rina Friska dan Hijriah Kamelya terimakasih atas kebaikan-kebaikan dan dukungannya.
10. Rendi Sudirman yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Seluruh Teman Fakultas Ekonomi Manajemen kelas A karyawan tahun 2010 terimakasih buat dukungan selama ini.

12. Teman-teman seperjuangan KKN Desa Banjarsari, terutama teman satu posko terimakasih buat kerjasamanya.

13. Dan semua pihak yang telah membantuku dalam pembuatan usulan penelitian ini saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan dapat memberi tambahan pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juli 2014

Penulis