

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang memberikan rahmat, kesehatan, dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan dan *Cyber Security* Terhadap Loyalitas Pengguna *M-Banking* Bank Syariah Indonesia Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Siliwangi)”**. Tidak lupa shalawat dan salam selalu tercurah limpahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menuntun umatnya untuk selalu berbuat kebaikan.

Penyusunan hasil penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua penulis Bapak Usep Hermawan dan Almarhumah Ibu Rusmanah, serta kakak penulis Nina Budiarti, Lisna Nur Kholifah, Aziz Purnama Sigit serta Yayang Aris Munandar yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan baik moril maupun materi, serta menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak sebagai berikut:

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., IPU. Selaku Rektor Universitas Siliwangi;
2. Dr. Asep Suryanto, S. Ag., M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
3. Dr. Hj. Lina Marlina, S. Ag., M. Ag. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis;
4. Agus Ahmad Nasrulloh, S.E.I., M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis;
5. Joni, S.E.I., M.E.Sy. Selaku Dosen Wali Kelas B 2020 yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta motivasi kepada penulis;

6. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang ikut membantu dalam hal administrasi dalam penyusunan Proposal Skripsi ini;
7. Teman seperjuangan penulis Reka A Hijriyah, Kantia Aprida Salma, Rosidah Salsabila dan Acep Ahyar Maulana yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis serta menjadi salah satu alasan penulis merasa semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Rekan-rekan HIMA EKSYAR 2021, HIMA EKSYAR 2022, HMI Komisariat Lafran Siliwangi, dan BLM FAI 2023 yang memiliki ruang tersendiri dalam hati penulis dengan rangkaian pengalaman serta kebersamaan yang telah dilalui.
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Elsa Nurpalah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Terima kasih sudah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, walau seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan. Tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. Mari kita wujudkan menjadi *Rich Aunty* itu.

Tasikmalaya, 16 Mei 2024

Penulis