

ABSTRAK

Rossa Nurhayati (2024). Analisis Implementasi Penerapan *Core Values* Ber-Akhlak Pada Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Tasikmalaya. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Siliwangi.

Tanggal 1 juli tahun 2020, kementerian BUMN menerbitkan surat edaran mengenai penetapan *core values* “Ber- Akhlak” sebagai dasar pembentukan karakter sumber daya manusia dalam lingkungan BUMN, anak perusahaan, dan segenap afiliasi perusahaan, serta menjadi simbol dasar perilaku karyawan BUMN. Salah satu instansi pemerintah bidang keuangan negara yang telah menerapkan *core values* Ber-Akhlak adalah KPPN Tasikmalaya, *core values* Ber-Akhlak menjadi suatu keharusan untuk diimplementasikan oleh seluruh pegawai KPPN Tasikmalaya, suatu instansi keuangan pemerintah dikatakan memiliki karyawan dengan kinerja yang baik jika telah mengimplementasikan nilai-nilai utama (*core values*) Ber-Akhlak yang merupakan tata nilai baru sebagai simbol transformasi BUMN yang harus diterapkan oleh Sumber Daya Manusia (SDM) Badan Usaha Milik Negara dalam perilaku keseharian dan membentuk budaya kerja yang selaras dengan *core values* tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan *core values* ASN Ber-Akhlak pada kinerja pegawai KPPN Tasikmalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif, dalam penelitian ini yang menjadi sumber data primer adalah kepala sub bagian umum, PLT kepala seksi manajemen satuan kerja dan kepatuhan Internal, kepala seksi pencairan dana, kepala seksi bank, kepala seksi verifikasi akuntansi dan Satuan kerja dalam hal ini yang diberikan layanan oleh KPPN Tasikmalaya diantaranya yaitu Universitas Siliwangi, Kantor Badan Narkotika Nasional, Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan lelang Tasikmalaya, Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya, dan Kantor Bea Cukai Tasikmalaya. yang menjadi sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumen-dokumen lain yang mendukung dalam penelitian. Teknik pengumpulan dilakukan dengan pengamatan langsung (observasi), wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data, penulis menggunakan Teknik analisis yang terdiri dari ; Reduksi Data (*Data Reduction*), Penyajian Data (*Data Display*), dan *Conclusion Drawing/Verification*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Core values* Ber-Akhlak pada kinerja Pegawai KPPN Tasikmalaya sudah di implementasikan cukup baik dibuktikan dengan terlaksananya indikator pedoman perilaku & perwujudan perilaku pada setiap *core values* Ber-Akhlak yang ada di KPPN Tasikmalaya, terdapat adanya kekurangan dari implementasi *core values* Ber-Akhlak pada kinerja pegawai KPPN Tasikmalaya tersebut yakni *core values* poin berorientasi terhadap pelayanan bagian ramah dan *core values* poin akuntabel bagian disiplin, implementasi *core values* Ber-Akhlak di KPPN Tasikmalaya harus terus dibarengi dengan adanya kegiatan *capacity Building* bagi para pegawai guna menjaga stabilitas kinerja dari masing – masing pegawai.

Kata Kunci : *Core Values* Ber-Akhlak, Kinerja karyawan, *Capacity Building*.

ABSTRACT

Rossa Nurhayati (2024). *Analysis of the implementation of the application of moral core values on the performance of employees of the Tasikmalaya State Treasury Service Office (KPPN). Sharia Economics Study Program, Faculty of Islamic Religion, Siliwangi University.*

Since July 1, 2020, the Ministry of SOEs has issued a circular letter Number: SE7/MBU/07/2020, which officially establishes the core values of "Ber-Akhlak" as the basis for building the character of human resources within SOEs, subsidiaries, and all company affiliates, as well as becoming a basic symbol of SOE employee behavior. One of the government agencies in the field of state finance that has implemented Ber-Akhlak core values is the Tasikmalaya State Treasury Service Office (KPPN), Ber-Akhlak Core Values are a must to be implemented by all employees of KPPN Tasikmalaya, A government financial institution is said to have employees with good performance if it has implemented the core values Ber-Akhlak which is a new value system as a symbol of BUMN transformation that must be applied by Human Resources (HR) of State-Owned Enterprises in daily behavior and form a work culture that is in line with the core values.

The method used in this study is a qualitative descriptive research method, In this study the primary data sources are the head of the general subdivision, PLT section head of internal work unit management and compliance (MSKI), head of funds disbursement section, bank section head, head of accounting verification section and work unit in this case provided services by the Tasikmalaya State Treasury Service Office (KPPN) including Siliwangi University, Office of the National Narcotics Agency, Tasikmalaya State Wealth and Auction Service Office, Tasikmalaya Ministry of Health Poltekkes, and Tasikmalaya Customs Office. The secondary data sources in this study are other documents that support the research. Collection techniques are carried out by direct observation (observation), interviews and documentation. While data analysis techniques, the author uses analysis techniques consisting of; Data Reduction, Data Presentation.

Based on the results of research conducted by the author, it can be concluded that the Core values of Ber-Akhlak in the performance of KPPN Tasikmalaya Employees have been implemented quite well as evidenced by the implementation of indicators of code of conduct & the embodiment of behavior in each core values of Morals in KPPN Tasikmalaya, there are shortcomings in the implementation of Core values Ber-Akhlak in the performance of KPPN Tasikmalaya employees, namely core values points oriented towards service friendly section and core values accountable points discipline section, The implementation of Ber-Akhlak core values at KPPN Tasikmalaya must continue to be accompanied by capacity building activities for employees to maintain the stability of the performance of each employee.

Keywords: Core Values Ber-Akhlak, Employee Performance, Capacity Building.