

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	25
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Mutu Pelayanan Kehandalan .....	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Mutu Pelayanan Daya Tanggap .....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Mutu Pelayanan Jaminan .....	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Mutu Pelayanan Empati .....	31
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Mutu Pelayanan Bukti Fisik .....	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pasien Kehandalan .....	31
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pasien Daya Tanggap .....	32
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pasien Jaminan .....	32
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pasien Empati .....	32
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pasien Bukti Fisik .....	32
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Mutu Pelayanan .....	33
Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pasien .....	33
Tabel 3.14 Daftar <i>Coding</i> .....	37
Tabel 4.1 Wilayah Kerja UPT Puskesmas Cipondoh Tahun 2022 .....	42
Tabel 4.2 Kunjungan Pasien UPT Puskesmas Cipondoh Tahun 2022 .....	42
Tabel 4.3 Laporan 10 Penyakit Terbanyak UPT Puskesmas Cipondoh Tahun 2022	43
Tabel 4.4 Kasus TB Terduga dan di Obati Tahun 2022 .....	43
Tabel 4.5 Kasus TB Perwilayah .....	44
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	45
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat .....	46

Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	47
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	47
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) .....	48
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) .....	49
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ) .....	50
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ) .....	51
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	52
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) .....	54
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) .....	55
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ) .....	56
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ) .....	57

Tabel 4.21 Analisis Bivariat Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) dengan Kepuasan Pasien Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	58
Tabel 4.22 Analisis Bivariat Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) dengan Kepuasan Pasien Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) .....	59
Tabel 4.23 Analisis Bivariat Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) dengan Kepuasan Pasien Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) .....	60
Tabel 4.24 Analisis Bivariat Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ) dengan Kepuasan Pasien Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ) .....	61
Tabel 4.25 Analisis Bivariat Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ) dengan Kepuasan Pasien Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ) .....	62