

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan karuna-Nya kepada penulis, karena atas hidayah dan taufik-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Tuberkulosis Tahun 2024 (Studi Kasus di Wilayah Kerja Puskesmas Cipondoh Kota Tangerang)”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. HJ. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Sri Maywati, S.KM., M.Kes. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama masa kuliah
4. Pihak Puskesmas Cipondoh Kota Tangerang yang telah memberikan ruang tempat untuk dilaksanakannya penelitian.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberi dukungan baik doa, motivasi dan finansial demi kelancaran serta kesuksesan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Super Junior yang selalu menemani dan memberikan energi positif lewat lagu-lagu nya kepada penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kornelia, Intan, Sagita, Erika, Zuliani, Gita, Ockty, Amy, Rizkiani, Wiwin, serta teman-teman yang ikut serta dalam memberikan doa, dukungan dan membantu penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk dijadikan sumber referensi untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pembaca.

Tasikmalaya, Juli 2024

Penulis