

## DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, Nurul. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit TK. IV Madiun. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima*, 5(2) 105-112.
- Dinas Kesehatan Provinsi Banten. (2023). Profil Kesehatan Provinsi Banten Tahun 2022.
- Dinas Kesehatan Kota Tangerang. (2023). Laporan Penyakit TB Dinas Kesehatan Kota Tangerang Tahun 2019-2022.
- Etlidawati, *et al.* (2017). Hubungan Kualitas Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. *MEDISAINS: Jurnal Ilmiah Ilmu-ilmu Kesehatan*. Vol. 15, No. 3.
- Fakhidah dan Palupi. (2018). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Asi Eksklusif. *Jurnal Kebidanan 10 (02) 103-205*.
- Holdiana, *et al.* (2022). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Lanjut Usia di UPTD Puskesmas Pagar Dewa Kabupaten Tulang Bawang Barat. *Media Publikasi Penelitian*. Vol. 20, No. 1.
- Hutabarat, Ragil S.K. (2018). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Tuberkulosis di Puskesmas Padang Bulan Medan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Vol. 07, No. 02.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran Tata Laksana Tuberkulosis. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). Laporan Program Penanggulangan Tuberkulosis Tahun 2022. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/755/2019 tentang Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran Tata Laksana Tuberkulosis.
- Matondang, *et al.* (2019). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Karadenan Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor Tahun 2018. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. Vol. 2, No.4.

- Mutiara, H., *et al.* (2018). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD dr. H Abdul Moeloek. *Jurnal Kedokteran Unila. Vol. 2, No. 1.*
- Natassa dan Dwijayanti. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Unit Rawat Inap RSUD Tengku Rafi'an Kabupaten Siak. *Jurnal Kesehatan 8 (2) 29-42.*
- Negara dan Prabowo. (2018). Penggunaan Uji *Chi-Square* untuk Mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Umur Terhadap Pengetahuan Penasun Mengenai *HIV-AIDS* di Provinsi DKI Jakarta. *FMIPA: Unsoed Purwokerto.*
- Notoatmodjo, S. (2010). Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2016). Manajemen Keperawatan: Aplikasi dan Praktik Keperawatan Profesional (edisi 5). Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2016 tentang Penanggulangan Tuberkulosis.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Tranfusi Darah.
- Permana, *et al.* (2020). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Menerima Pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Blahbatuh I Gianyar. *Coping : Community of Publishing in Nursing 8 (3) 312-319.*
- Pulungan, *et al.* (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Penggunaan BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai. Vol. 4, No. 3.*
- Puskesmas Cipondoh Kota Tangerang. (2023). Profil Kesehatan Puskesmas Cipondoh Kota Tangerang Tahun 2022.
- Rajab dan Andilah. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Medika Respati : Jurnal Ilmiah Kesehatan. Vol. 18, No. 1. Februari 2023 : 73-86.*
- Rusmayani, Ni Gusti Ayu R.S., *et al.* (2022). Metodeologi Penelitian Kuantitatif. Sukoharjo: Pradina Pustaka.

- Safitri, *et al.* (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di Puskesmas Inderapura Kecamatan Pancung soal Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. Vol. 1, No. 2.
- Sesrianty, Vera., *et al.* (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)*. 6 (2) 2019: 116-126.
- Simalango, Andri. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Skit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi*. Vol. 2, No. 1.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Toliaso, C.S., *et al.* (2018). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Bahu Kota Manado. *Jurnal KESMAS*, Vol. 7, No. 4.
- Vanchapo, Antonius R., *et al.* (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Penerbit: *Tata Mutiara Hidup Indonesia*.
- Walukow, Desy N., *et al.* (2019). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Pineleng Kabupaten Minahasa. *Jurnal KESMAS*, Vol. 8 No. 4.
- WHO. (2022). *Global Tuberculosis Report 2022*. USA: WHO.