

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
COVER	
PERNYATAAN ORSINILITAS TUGAS AKHIR.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Bank Syariah.....	10
2.1.2 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	16
2.1.3 Pengertian Nasabah	18
2.1.4 Keputusan Pembelian	19
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Pendekatan masalah	26
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.1.1 Sejarah dan Profile Perusahaan.....	28

3.1.2	Visi dan Misi PT. BJB Syariah	31
3.1.3	Statment Budaya di PT. BJB Syariah	31
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.2.1	Jenis Penelitian	32
3.2.2	Operasional Variabel.....	32
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.2.2.2	Penentuan Sampel	36
3.2.4	Teknik Analisis Data	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	41
4.2	Pembahasan	50
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1	Simpulan.....	56
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN.....		62
BIODATA PENULIS.....		64

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1. 1 Jadwal Rundown Penelitian.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner dan Pengumpulan Data.....	41
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 4 Faktor yang mempengaruhi keputusan responden memilih PT. Bank Jawa Barat dan Banten Syariah KCP Singaparna berdasarkan jenisnya.	43
Tabel 4. 5 Deskripsi faktor sosial yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam memilih Bank Jawa Barat dan Banten Syariah.	44
Tabel 4. 6 Deskripsi faktor budaya yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam memilih Bank Jawa Barat dan Banten Syariah.	46
Tabel 4. 7 Deskripsi faktor pribadi yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam memilih Bank Jawa Barat dan Banten Syariah.	47
Tabel 4. 8 Deskripsi faktor psikologi yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam memilih Bank Jawa Barat dan Banten Syariah.	49
Tabel 4. 9 Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Berdasarkan Hasil Kuesioner	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Hasil Kuesioner	62
--	----