

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGUJI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> .....	iv
<b>HALAMAN PRIBADI</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian .....	5
1.6 Definisi Operasional .....	5
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b> .....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
2.3 Kerangka Konseptual .....	35
2.4 Pertanyaan Penelitian .....	37
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN</b> .....	41
3.1 Metode Penelitian .....	41
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian).....	42
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	43
3.4 Sumber Data .....	45

3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	49
3.7 Langkah-langkah penelitian .....	50
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.3 Pembahasan .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>140</b>