

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> .....	iii
<b>HALAMAN PRIBADI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Definisi Operasional .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORETIS</b> .....	9
2.1 Kajian Teori .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Hipotesis Penelitian dan Pertanyaan Penelitian.....	21
<b>BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN</b> .....	23
3.1 Metode Penelitian .....	23
3.2 Variabel Penelitian.....	23
3.3 Desain Penelitian .....	24
3.4 Populasi dan Sampel.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6 Instrumen Penelitian .....	27
3.7 Teknik Analisis Data .....	34
3.8 Langkah-langkah Penelitian .....	36
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	39
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.3 Pembahasan .....	59

<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65