

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Jumlah Perbankan Syariah	2
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Muslim di Sumedang Tahun 2019-2022	8
Tabel 1.3 Mini Riset Kepuasan Nasabah BJBS KCP Sumedang	9
Tabel 1.4 Perbandingan Biaya Admin di BJBS dan BSI	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (X1)	51
Tabel 3.2 Operasional Variabel Citra Perusahaan (X2).....	52
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepatuhan syariah (X3).....	52
Tabel 3.4 Variabel Kepuasan Nasabah (Y).....	53
Tabel 3.5 Skor Alternatif Jawaban	58
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	63
Tabel 3.7 Uji Validitas Penggunaan Teknologi Informasi (X1).....	66
Tabel 3.8 Uji Validitas Citra Perusahaan (X2)	66
Tabel 3.9 Uji Validitas Kepatuhan Syariah (X3)	67
Tabel 3.10 Uji Validitas Kepuasan (Y)	67
Tabel 3.11 Jadwal Penelitian	65
Tabel 4.1 Daftar Tugas Jabatan	77
Tabel 4.2 Hasil Pengumpulan data	78
Tabel 4.3 Data Jenis Kelamin	79
Tabel 4.4 Rentan Waktu Responden Jadi Nasabah	79
Tabel 4.5 Persentase Pendidikan dan Pekerjaan	80
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	82

Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4.8 Analisis Uji Regresi Berganda	84
Tabel 4.9 Uji F	86
Tabel 4.10 Uji T	87
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi	88