

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menuntun kita hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan **judul “ Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Citra Perusahaan,dan Kepatuhan Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Jabar Banten (BJB) Syariah KCP Sumedang”** untuk memenuhi mengikuti seminar proposal di Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Siliwangi.

Penulis sadari penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis , maka dari itu penulis ingin berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini atas berkat dukungan dan bantuannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada kedua orang tua penulis ayahanda Ayat dan ibunda Ika yang telah membantu dan mengerahkan semua dukungan baik itu berupa materil maupun moral secara langsung maupun tidak langsung. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Dr.Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Asep Suryanto ,S.Ag, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Agama Islam
3. Dr. Hj.Lina Marlina, S.Ag.,M.Ag. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi
4. Joni S.E.I., M.E.Sy. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang memberikan dukungan, arahan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Elis Nurhasanah S.Sy.,M.Si. Selaku Dosen wali sekaligus Dosen Pembimbing II yang memberikan dukungan, arahan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan tenaga pendidik Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu dan membantu perihal administrasi kepada penulis selama menjadi mahasiswa Ekonomi Syariah.
7. Seluruh pengurus dan staff Bank BJB Syariah KCP Sumedang yang telah membantu, memberi izin serta ilmu, pengalaman dan seluruh informasi yang dibutuhkan kepada penulis
8. Rekan-rekan Mahasiswa/I Ekonomi Syariah angkatan 2020 khususnya kelas C yang telah kebersamai pendidikan di Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
9. Teman sekaligus sahabat seperjuangan yaitu Siti Ayu Nurazizah, Syara Sabilla Fauziani, Lala Nardilah, dan Dewi Anggarani yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Tasikmalaya, 2024

Penulis

Anisa Nurjanah
201002100