

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, karena atas hidayah dan taufik-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Inap di RSUD SMC (Singaparna Medika Citrautama) Kabupaten Tasikmalaya”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi dan Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nur Lina, S.KM., M.Kes. (Epid). selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bantuan dan dukungan penuh kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Siti Novianti, S.KM., M.KM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan dan dukungan penuh kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini, serta telah memberikan pencerahan dalam penyusunan skripsi ini kepada penulis.
4. Andy Muharry, S.KM., M.PH. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama penulis di masa kuliah.
6. Ayahanda Sofyan., S.SOS. menjadi sosok yang menginspirasi penulis. Terimakasih dalam setiap langkah mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan finansial penulis. Serta ribuan do'a yang telah dipanjatkan untuk keberhasilan penulis dalam menggapai cita-cita.
7. Ibunda Emin Muminah sekaligus panutan penulis yang telah memberikan banyak pelajaran hidup untuk menjadi sosok perempuan yang kuat, penyayang dan memiliki kesabaran yang tinggi dalam menjalani hidup serta semangat dalam setiap langkah mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan penulis. Terimakasih atas kasih sayang, memberikan semangat, ridho dan do'a yang selalu terucap disetiap sholat demi keberhasilan penulis dalam mewujudkan harapannya dan cita-cita penulis.
8. Kakak tersayang Tete dan Keke yang baik hati selalu membagikan pengalaman hidupnya untuk dijadikan bekal oleh penulis dalam melangkah menjalani kehidupan serta memberikan dukungan motivasi dan finansial selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada diri sendiri Nadia Arrayu sudah berjuang sejauh ini kuat dan pantang menyerah sampai di titik ini kamu sudah berhasil menyelesaikan perjalanan mengerjakan skripsi ini. Kamu sangat berharga *remember all the difficulties that are going through will open up happiness in life, do not give up anyway.*

10. Terimakasih kepada teman penulis, (Tazkya Diningrum, Fifany Lingga Prillia, Neindea Angelika, Wisnu Arya Nugraha, dan Beta Ester Siregar) yang telah mendengarkan keluh kesah penulis tetapi tetap menemani penulis dalam setiap prosesnya dan memberikan dukungan setiap keputusan penulis ambil.
11. Seseorang yang selalu penulis harapkan terimakasih sudah menjadi sumber motivasi dan memberikan semangat kepada penulis sebagai upaya memantaskan diri serta menggapai cita-cita penulis. Semoga dia yang tertulis di *lauhul* mahfudz.
12. Terimakasih semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu akan mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pembaca.

Tasikmalaya, 15 Juli 2024

Penulis