

## DAFTAR PUSTAKA

- Afwanna, N., Ibrahim, N., & Mardhatillah. (2022). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kopelma Darussalam Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(1). <https://jim.bbg.ac.id/kesehatan/article/view/879>
- Ariyanti, S. (2021). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan dan Motivasi Pada Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2021*. <http://repository.uima.ac.id/jspui/bitstream/123456789/6622/1/SKRIPSI%20SUSY%20ARIYANTI%20FIX.pdf>
- Astutik, A. R. (2018). *Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien (Studi di Ruang Melati RSUD Bangil)*. <https://repo.stikesicme-jbg.ac.id/1773/>
- Basri, B. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RSUD Poso. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice*, 1(2), 92–100. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/ijnsp/article/view/4276>
- Cahaya Negara, I. (2018). Penggunaan Uji Chi–Square Untuk Mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Umur Terhadap Pengetahuan Penasun Mengenai Hiv–Aids Di Provinsi Dki Jakarta. *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Terapannya*. <https://matematika.fmipa.unsoed.ac.id/wp-content/uploads/3.-igo-dkk.pdf>
- Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 10(2), 101–105. <http://ejurnal.stikesprimanusantara.ac.id/index.php/JKPN/article/view/718>
- Faridah, H. N. (n.d.). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pasien Pre Operasi dengan Tindakan Anestesi RSUD Mulia Hati Wonogiri*. Retrieved 9 August 2023, from <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/10843/>
- Haryanti, Winarti, & Pramono, J. (2023). Kualitas Pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirto Negro Kabupaten Sragen. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 12(1), 92–101. <http://joglosemarnews.com/2021/1>
- Iskandar, A., & Februadi, A. (2021). Pengaruh Dimensi Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien di Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Immanuel Bandung. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 19(2), 87–95. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jurnal-unikom/article/view/6388>

- Karlina, E., Rosanto, O., & Saputra, N. E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplin Pegawai Terhadap Kepuasan. *WIDYA CIPTA*, 3(1), 7–16. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta/article/view/5011>
- Lingga Maulana, D., & Iklima, N. (2018). Gambaran Pengetahuan dan Sikap Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik di Ruang Tenang Rs.Jiwa. *JURNAL ABDIMAS BSI*, 1(3), 561–566. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/abdimas/article/view/4157/2546>
- Marbun, G. G. (2022). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan tahun 2022*. [https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id/wp-content/uploads/2023/06/032018026\\_SKRIPSI-GERI-BANJARNAHOR.pdf](https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id/wp-content/uploads/2023/06/032018026_SKRIPSI-GERI-BANJARNAHOR.pdf)
- Mariana Larira, D., Rasmiati, K., & Arwini Bugis, D. (2022). Pelaksanaan Operan Jaga Perawat di Unit Rawat Inap: Studi Fenomenologi Deskriptif Implementation of Nurse Shift in Inpatient Unit: Descriptive Phenomenological Study. *Faletahan Health Journal*, 9(2), 225–233. [www.journal.lppm-stikesfa.ac.id/ojs/index.php/FHJ](http://www.journal.lppm-stikesfa.ac.id/ojs/index.php/FHJ)
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/HUK (2008). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/130406/permensos-no-129huk2008-tahun-2008>
- Muninjaya, A. A. G. (2004). *Manajemen Kesehatan*.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 (2020). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3, 1 (2020). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 (2018). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/111761/permenkes-no-4-tahun-2018>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 10, Pub. L. No. 10 (2015). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/114903/permenkes-no-10-tahun-2015>
- Pohan. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*.
- Prabowo, T. (2023). *Komunikasi Dalam Keperawatan*.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

- Putri, D. S., & Nurhadi. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik pada Era New Normal di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Enersia Publika*, 5(1), 342–353.  
[https://ejournal.up45.ac.id/index.php/Jurnal\\_Enersia\\_Publika/article/view/853](https://ejournal.up45.ac.id/index.php/Jurnal_Enersia_Publika/article/view/853)
- RSUD SMC. (2022). *Survey Kepuasan Masyarakat* .
- Sophia, A., Hadiyanto, H., & Andriani, R. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Nyi Ageng Serang RSUD Sekarwangi. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 4588–4597.  
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/16962>
- Sulistiani, P. M. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Diabetes (Studi Kasus Pasien Rawat Inap RSM Ahmad Dahlan Kediri)*.  
<http://etheses.iainkediri.ac.id/6060/>
- Transyah, C. H., & Toni, J. (2018). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Endurance*, 3(1), 88–95.  
<https://doi.org/10.22216/jen.v3i1.2487>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 (2009).  
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38789/uu-no-44-tahun-2009>