

ABSTRAK

Utami Salsani, 2024. Analisis Biaya Kualitas dalam Upaya Efisiensi Produksi Menurut Islam pada PD MORREX Kota Tasikmalaya. Program Studi Ekonomi Syariah. Fakultas Agama Islam. Universitas Siliwangi.

PD MORREX merupakan salah satu perusahaan pengrajin sandal di Kota Tasikmalaya yang berdiri sejak tahun 1994 dan telah berjalan hingga saat ini. Produk yang dipasarkan yaitu sandal pria dan sandal wanita. PD MORREX sulit mempertahankan kualitasnya dikarenakan selalu ada produk yang bherkualitas rendah atau cacat. Maka dari itu, peneliti perlu menganalisis kualitas produk dengan biaya kualitas dan efisiensi produksi Islam dengan tujuan untuk mengetahui biaya kualitas dalam upaya untuk meningkatkan efisiensi produksi menurut Islam di PD MORREX Kota Tasikmalaya.

Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif metode deskriptif dengan menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam melakukan uji kredibilitas peneliti menggunakan triangulasi teknik. Sedangkan teknik analisis data menggunakan metode Miles dan Hubberman yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PD MORREX belum menetapkan dan mengukur biaya kualitas usahanya sehingga tidak ada pelaporan untuk setiap kategori biaya kualitas. Hal ini dilihat pada biaya kualitas yang tidak terkendali dengan efisiensi total biaya kualitas adalah 3,05% atau lebih tinggi dari persentase maksimum biaya kualitas menurut Hansen dan Mowen yaitu 2,5%. Maka dari itu, PD MORREX dapat mengambil tindakan dengan meningkatkan aktivitas produksi seperti penjualan produk cacat dengan harga yang lebih murah, dan juga melakukan inovasi dari sisa bahan sehingga perusahaan dapat melakukan proses produksi yang efisien dan jauh dari pemborosan.

Analisa ini merupakan pembaruan dari penelitian lain dengan penambahan perspektif Islam terkait biaya kualitas dengan menggunakan rumus biaya kualitas dan efisiensi biaya kualitas. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan alat perhitungan lain seperti metode *Activity Based Costing* atau menambah variabel lain agar hasil yang diperoleh lebih akurat.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Efisiensi Produksi, Efisiensi Produksi Islam

ABSTRACT

Utami Salsani, 2024. Cost of Quality Analysis in Efforts for Islamic Production Efficiency at PD MORREX Tasikmalaya. Sharia Economics Study Program. Faculty of Islamic Studies. Siliwangi University.

PD MORREX is one of the sandal's craft companies in Tasikmalaya that was founded in 1994 and has been running until now. PD MORREX still have a difficulty because there are always products that are low quality and doesn't pass quality standards. Even the products can be repaired, the cost will higher. Therefore, researchers need to analyze product quality with costs of quality and Islamic production efficiency with the aim of finding out quality costs in an effort to increase production efficiency according to Islamic perspective at PD MORREX Tasikmalaya.

This type of research uses a qualitative descriptive method approach using primary and secondary data. Data collection techniques were carried out using observation, interviews and documentation. In conducting credibility tests, researchers used triangulation techniques. The data analysis technique uses the Miles and Hubberman method viz. data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The research results show that PD MORREX has not determined and measured the quality costs of its business so there is no reporting for each quality cost category. This can be seen from uncontrolled quality costs with the total efficiency of quality costs being 3.05% or higher than the maximum percentage of quality costs according to Hansen and Mowen, namely 2.5%. Therefore, PD MORREX can take action by increasing production activities such as selling defective products at lower prices, and also innovating from leftover materials so that the company can carry out production processes that are efficient and free from waste.

This analysis is an update of other research with the addition of an Islamic perspective regarding quality costs using quality cost formulas and quality cost efficiency. Future researchers are expected to be able to use other calculation tools such as the Activity Based Costing method or add other variables so that the results obtained are more accurate.

Keywords: Cost of Quality, Production Efficiency, Islamic Production Efficiency