

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)
TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

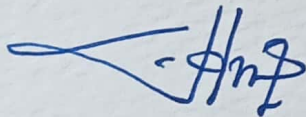
**CINDY SUCI KIRANTI
NPM 213404004**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini

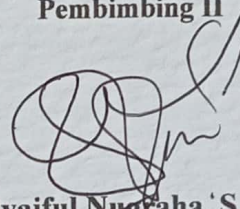
Tasikmalaya, 2024

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



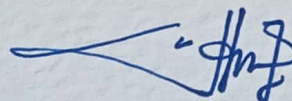
Cindra Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.
NIDN. 0026078804



**Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis**

Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301