

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)  
TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**CINDY SUCI KIRANTI  
NPM 213404004**

**TUGAS AKHIR**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNINS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2024**

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)  
TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**CINDY SUCI KIRANTI  
NPM 213404004**

Dibawah bimbingan:

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Pembimbing II : Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNINS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2024**